

To: (10)(2e) [(10)(2e)@minvws.nl]
Cc: (10)(2e) [(10)(2e)@gmail.com]
From: (10)(2e)
Sent: Fri 8/28/2020 12:43:28 PM
Subject: Re: MyCapa.City
Received: Fri 8/28/2020 12:43:44 PM

Hi (10)(2e) dank voor de introductie en de hulp.

Hi (10)(2e)

Goed je te ontmoeten en leuk om met jou een keer te kunnen nadenken over wat hiermee te doen.

(10)(2e) heeft het al samengevat, maar kort nog even de situatie:

- We wilden helpen en hebben een gratis reserveringssysteem en check-in gebouwd
- Het werk loopt enorm op, de vraag uit de markt is groot en we zijn met klein team van vrijwilligers (met daytime jobs)
- Niet alleen horeca, maar ook kerken, moskeeën, sportscholen, zwembaden, voetbalclubs, hockeyclubs, musea, etc.
- We zoeken dus eigenlijk manieren om ons werk te ontlasten en verder te groeien

Wij vinden het ook prima om de broncode aan VWS te geven zodat jullie het kunnen repliceren, we hoeven hier niets voor te hebben. Mochten jullie dit kunnen ontwikkelen intern.

Leuk dat je mee kan denken. In deze mail zoals kort besproken korte uitleg over 'producten' en wat achtergrondinformatie (onder dit bericht).

Zullen we een belletje plannen volgende week?

Thanks alvast!

(10)(2e)

Check-in

De check-in assisteert met de gezondheidsvragen van het RIVM en registreert voor de locatiehouders de wettelijk verplichte gegevens (naam, email, telefoon, timestamp). Na 4 weken verwijderen wij deze informatie.

Voor de check-in werkt het als volgt voor locaties (cafes, restaurants, etc.):

- Ze melden zich aan op de website en ze kiezen hun voorkeuren (o.a. taal)
- Wij verwerken de informatie en maken een poster voor locatie met hun unieke QR code
- Locaties krijgen de poster, meestal gaat dit binnen 1-2 dagen, maar hangt van de drukte af
- Locaties printen zelf de poster en hangen hem op
- Klanten scannen de code en kunnen inchecken

Qua informatie zijn we voornemens om de data in eigendom te laten zijn van het restaurant, maar daarover bestaat nu twijfel over wat juridisch mogelijk is (sinds een artikel over ons in Het Parool). We zijn dat aan het uitzoeken en voorlopig blijft de data voor iedereen niet toegankelijk, tenzij er een besmetting is geweest en we gaan waarschuwen. Dat zal dan in overleg met de GGD gebeuren, die de data ook mag gebruiken voor bron- en contactonderzoek (daar vragen we specifiek toestemming voor tijdens de check-in).

In de *bijlage* een voorbeeld van de *check-in poster* van een recent onboarded restaurant, dan kan je de app doorlopen op telefoon (laptop kan ook, maar bezoekers doen het in de regel altijd vanaf de telefoon).

De check-in app blijft altijd gratis en houdt ook op te bestaan als het niet meer nodig is (als het coronavirus verslagen is of er een vaccin is).

Gratis reserveringssysteem

Dit was ons antwoord op de eerste maatregelen waarin reserveringen verplicht waren. Alle horecazaken kunnen gebruik maken van dit gratis, realtime reserveringssysteem om conform de wettelijke richtlijnen de maximale bezetting uit hun zaak te halen.

Functionaliteiten zijn vergelijkbaar met het gemiddelde betaalde reserveringssysteem, maar dan simpeler (en design technisch minder sjiek). Dit sluit daarom goed aan op[doelgroep van restaurants die alleen voor Covid-19 periode een reserveringssysteem willen gebruiken, opzetten is snel en simpel en het kost dus niks.

Innovatie zit hem in de mogelijkheid voor voorbijgangers om ter plaatse een QR-code te scannen om te kijken of er nog plek is voor een borrel aan de bar. Als dat mogelijk is kan er dan direct buiten gereserveerd worden, zonder interactie aan de deur.

mycapa.city in de media

- <https://www.parool.nl/amsterdam/sympathiek-een-gratis-registratieapp-voor-horeca-maar-hoe-zit-het-met-privacy~b5c4fa04/>
- <https://www.horecamagazine.nl/gratis-reserveringsapp-voor-binnenlopers-in-de-horeca/>
- <https://www.missethoreca.nl/cafe/nieuws/2020/06/gratis-reserveringsapp-voor-passanten-in-de-horeca-101336428>
- <https://www.missethoreca.nl/cafe/nieuws/2020/06/horeca-in-amsterdam-en-rotterdam-houdt-zich-niet-aan-reserveren-en-gezondheidscheck-101336829>
- <https://www.deondememer.nl/corona/coronavirus/app-mycapa-city-horeca-maatregelen-2253778>

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Non-profit hulp voor de horeca

(10)(2e)

Email: (10)(2e)@mycapa.city



On Fri, 28 Aug 2020 at 11:15, (10)(2e) <(10)(2e)@gmail.com> wrote:

Beste (10)(2e)

Zoals besproken heb ik contact gehad met (10)(2e) is (10)(2e) Ik heb kort met hem de situatie rondom MyCapa.City besproken en hij hoort graag meer. Eerlijk gebiedt te zeggen dat directe steun niet een optie is.

(10)(2e) is een van de initiatiefnemers van MyCapa.City. De groep initiatiefnemers hebben dit als non-profit opgebouwd en doen dat in hun eigen tijd. Zoals geschetst is men nu zo succesvol dat MyCapa.City steun nodig heeft om verder te gaan: het kan niet meer goed uit de eigen uren en inzet. Ik hoop van harte dat je (10)(2e) kunt helpen om te zorgen dat dit mooie initiatief verder kan gaan.

Hartelijke groet!

(10)(2e)